



Användarvillkor, Cardcam by VXO Design AB, 559370-5022



Version: 1.8

Senaste revisionsdatum: 2026-02-16

INTRODUKTION	2
KONTAKTPERSON	2
BESKRIVNING AV TJÄNST	2
BETALNING OCH FAKTURERING	2
VALUTOR	2
PRISER	3
KUNDSERVICE	3
AVTALSTID	3
ÅNGERRÄTT OCH REKLAMATION	3
TVISTLÖSNING	3
FORCE MAJEURE	3
DATASKYDD	4
ANVÄNDARENS ANSVAR	4
ÄNDRINGAR AV VILLKOR	4
BILAGOR:	4
GODKÄNNANDE	4

Introduktion

Dessa villkor gäller endast vid köp av Cardcam via gör det själv-tjänsten.

Detta dokument reglerar villkoren för tjänsten Cardcam, digitala visitkort – en del av VXO Design AB. Dokumentet består av dessa villkor och tillhörande bilagor avseende personuppgiftsbiträde. Samtliga bilagor och eventuella ändrings- eller tilläggsavtal utgör en integrerad del av villkoren. I händelse av motstridighet mellan innehållet i dessa villkor och bilagorna, ska dessa villkor äga företräde, och bilagorna gälla i nummerordning (dvs. Bilaga 1 gäller före Bilaga 2 osv).

Kontaktperson

Leverantörens kontaktperson är: Lotta Beving

E-post: lotta@vxodesign.se

Telefon: +46 70 – 884 21 83

Beskrivning av tjänst

Cardcam är en digitaliserad visitkortstjänst där användare kan dela sina kontaktuppgifter genom QR-koder, sparade direkt i användarens digitala plånbok. Cardcam Onlineportal möjliggör enkel redigering och uppdatering av den information som visas i QR-koden, vilket säkerställer att mottagarna alltid får aktuell information.

Betalning och fakturering

I första hand sker betalning direkt vid köp av enstaka Cardcams. Kund kan också välja att förbetala flera Cardcams på en gång och på så vis nyttja eventuella rabatter. Kund kan efter överenskommelse även få möjlighet att handla på faktura. En manuell bedömning görs då av VXO Design om kund är berättigad till det.

I de fall kund har berättigats fakturering sker detta löpande månadsvis i efterskott vid utfärdande av nya visitkort eller uppdateringar i de fall dessa debiteras. Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från mottagande av godkänd faktura och specificerade kostnader och ev. extra tillägg. Fakturor skickas i första hand elektroniskt i PDF-format eller e-faktura enligt köparens specifikationer. Övriga betalningsmetoder kan komma överens om vid senare tillfälle, t.ex. förskottsbetalning enligt överenskommelse.

Valutor

I de fall kund köper tjänst av VXO Design via betalväxel Paddle är basvalutan Euro. Valutaomvandling sker beroende på kundens säte. Särskilda priser kan gälla för vissa valutor. I de fall kund är baserad i Sverige är omvandlingen 11, d.v.s. 1 Euro kommer debiteras som 11 SEK. 1 Euro är att betrakta som 1 USD.

Priser

Alla priser exkl. moms.

- Pris per nytt Cardcam: 599 SEK (priset kan tillfälligt ändras, se aktuell prislista)
- Uppstartskostnad: 0:-
- Månadsavgift: 0:-
- Tillgång till portalen: 0:-
- Antal portaladministratörer: Obegränsat
- Tillgång till support: 0:- (vanligtvis, se punkt Kundservice)
- Uppdatera personuppgifter: 0:- / uppdatering
- Första kortdesignen: 0:-
- Extra kortdesign: 0:- (hjälp med grafiskt arbete debiteras timkostnad á 99 Euro/h)
- Lead capture-funktionalitet: 0:- (ingår för närvarande). VXO Design förbehåller sig rätten att i framtiden införa en separat månadsavgift för tillgång till och/eller användning av lead capture-funktionaliteten. Sådan avgift ska meddelas och träda i kraft i enlighet med punkten "Ändringar av Villkor".

Kundservice

I första hand telefon/videomöte/e-post, i andra hand fysiskt på plats hos VXO Design – detta utan kostnad och alltid snarast möjligt. Även support på plats inom Växjö kommun ingår om ordern överstiger 15 kort. Övrig support på plats debiteras med resekostnader samt timpris á 99 Euro:- ex. moms.

Avtalstid

Avtalet träder i kraft den dag då köparen godkänner villkoren. Kunden har rätt att när som helst begära att deras uppgifter tas bort från Cardcams system. Detta sker i enlighet med de riktlinjer och villkor som finns specificerade i tillhörande personuppgiftsbiträdesavtal.

Ångerrätt och reklamation

Kunden har rätt att ångra köpet inom 14 dagar från den dag då tjänsten aktiverats (d.v.s. ett Cardcam har blivit skapat), förutsatt att tjänsten inte har börjat nyttjas, d.v.s. tjänsten har inte installerats på någon enhet. Ångerrätten utövas genom anmälan till Säljaren via post/e-post/dyl. där bekräftelse av inkommen anmälan skall uppvisas vid ev. tvistlösning. En avgift om 25% av köpesumman kommer att tillämpas. Om den tjänst som levererats är felaktig, har Kunden rätt att reklamera tjänsten. Reklamation måste ske inom 30 dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Vid godkänd reklamation har Kunden i första hand rätt till reparation och omleverans, i andra hand prisavdrag och i tredje hand hävning av köp.

Tvistlösning

Meningsskiljaktigheter ska i första hand lösas genom förhandling. Part är dock oförhindrad att vidta rättsliga åtgärder med anledning av dessa villkor och därmed väcka talan vid allmän domstol. Dessa villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt utan tillämpning av dess lagvalsregler.

Force Majeure

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt villkoren på grund av omständighet utanför Parts kontroll, som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid villkorens ingående, och inte heller med rimliga åtgärder kan övervinna eller kringgå, ska sådana omständigheter utgöra befrielsegrund som

medför framflyttning av avtalade tidpunkter för prestation och befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella påföljder.

VXO Design AB ska inte hållas ansvarig för funktionsbortfall orsakade av tredjepartsleverantörer, inklusive men inte begränsat till Apple Wallet och Google Wallet, som kan förändra, ta bort eller på annat sätt modifiera funktioner och tjänster som Cardcam är beroende av.

Dataskydd

Vi åtar oss som personuppgiftsbiträde att skydda dina personuppgifter och kommer att behandla all sådan information i enlighet med vår Integritetspolicy och gällande dataskyddslagar. Se bilagor för detaljerad information.

Användarens Ansvar

Du är ansvarig för att säkerställa att all information som laddas upp till Cardcam tjänsten är korrekt och inte bryter mot några lagar eller tredje parts rättigheter.

Ändringar av Villkor

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra dessa villkor. De uppdaterade villkoren kommer att publiceras på vår webbplats samt meddelas minst två månader plus innevarande månad till befintliga köpare för att de ska vara giltiga.

Bilagor:

1. Personuppgiftsbiträdesavtal – Skickas i de fall PUA önskar förslag för PUB-avtal
2. Personuppgiftsbiträdesavtal – Bilaga 1 - Specifikation
3. Personuppgiftsbiträdesavtal – Bilaga 2 - Säkerhetsåtgärder

Godkännande

Dessa villkor godkänns av köparen genom kryssa i rutan "Jag godkänner villkoren" i samband med köp. Köparen bekräftar också att hen är behörig att binda företaget till dessa villkor och att hen godkänner villkoren i sin helhet.

BILAGA 1 TILL PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL - SPECIFIKATION

Syfte

Denna Bilaga 1 (Specifikation) specificerar behandlingen av Omfattade Personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet utför på uppdrag av PUA under Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Syftet med denna Bilaga 1 (Specifikation) är att förtydliga vilka behandlingar och vilka personuppgifter som omfattas av Personuppgiftsbiträdesavtalet och att uppfylla Tillämplig Dataskyddslagstiftnings krav avseende skyldighet att precisera kategorier rörande ett Personuppgiftsbiträdes behandling av personuppgifter, se exempelvis artikel 28.3 GDPR.

Beskrivning av behandling av Omfattade Personuppgifter

Föremålet för behandlingen av personuppgifter, samt behandlingens art och ändamål	<i>Föremålet för behandlingen av Omfattade Personuppgifter samt behandlingens art och ändamål:</i> PUB ska, såsom beskrivs i Tjänsteavtalet leverera tjänsten Cardcam för digitala visitkort. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är att med hjälp av QR-koder sprida den registrerades kontaktuppgifter.
Typ av personuppgifter	<i>Följande kategorier av Omfattade Personuppgifter behandlas:</i> a) <i>Kontaktuppgifter, t.ex. förnamn, efternamn, e-postadress, telefonnummer, personlig länk</i>
Kategorier av registrerade	<i>Kategorier av registrerade:</i> a) <i>Anställda hos PUA</i>

Behandlingens varaktighet	Omfattade Personuppgifter kommer, såvida PUA inte instruerar annat, att behandlas under: Följande tidsperiod(er) (att anges för respektive ändamål): • Under den tid som Tjänsteavtalet är i kraft och maximalt 30 dagar därefter						
Allmän beskrivning av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder (inte uttömmande)	Parterna är, utan att begränsa sina respektive åtaganden gällande informationssäkerhet, överens om att Personuppgiftsbiträdet ska vidta följande säkerhetsåtgärder: Säkerhetsåtgärder som beskrivs i Bilaga "Säkerhetsåtgärder för personuppgiftsbiträdesavtal" till Personuppgiftsbiträdesavtalet						
Godkända underleverantörer	Följande ska gälla för Personuppgiftsbitrådets anlitande av underleverantörer för behandling av Omfattade Personuppgifter: Personuppgiftsbiträdet får anlita i tabellen nedan angivna underleverantörer för behandling av Omfattande Personuppgifter: <table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Underleverantör</u></th><th><u>Typ av tjänst</u></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Digital Ocean, Tyskland</td><td>Server</td></tr> <tr> <td>Google</td><td>Data Center (endast för Andriod-telefoner)</td></tr> </tbody> </table> Personuppgiftsbiträdet ska informera PUA om ändringar i enlighet med Personuppgiftsbiträdesavtalet.	<u>Underleverantör</u>	<u>Typ av tjänst</u>	Digital Ocean, Tyskland	Server	Google	Data Center (endast för Andriod-telefoner)
<u>Underleverantör</u>	<u>Typ av tjänst</u>						
Digital Ocean, Tyskland	Server						
Google	Data Center (endast för Andriod-telefoner)						
Plats för behandling och överföring till tredje land	Omfattade Personuppgifter får <u>endast</u> behandlas på följande platser: • Inom Sverige • Inom Europeiska Unionen (EU) eller Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) • För digitala visitkort utfärdade för Android lagras informationen som delas på Googles Datacenter. Data lagras i första hand på data center inom EU/EES men kan av Google i undantagsfall distribueras till datacenter utanför EU/EES. Data lagras i dessa undantagsfall på ett distribuerat sätt vilket innebär att olika data lagras på olika platser i syfte att separera och omöjliggöra intrång. Data lagras dessutom i flera olika säkerhetslagar och givetvis krypterat. Mer information om Googles säkra servrar och platser finns https://www.google.com/about/datacenters/data-security/ och på https://www.google.com/about/datacenters/locations/						

BILAGA 2 - SÄKERHETSÅTGÄRDER FÖR PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Personuppgiftsbiträdet ska:

- Vidta tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen och andra tillämpliga lagar.
- Säkerställa att dessa åtgärder reflekterar den senaste tekniska utvecklingen, risker, och kostnader.
- Garantera att de anställda och andra som har åtkomst till personuppgifterna är bundna av sekretess och följer riktlinjer från Personuppgiftsansvarig.
- Inkludera, där det är lämpligt, pseudonymisering, kryptering, och förmåga att återställa data efter incidenter.
- Övervaka och rapportera eventuella brister eller incidenter till Personuppgiftsansvarig snabbt.
- Om underbiträden används, säkerställa att de följer samma krav som anges i detta avtal och informera Personuppgiftsansvarig om eventuella förändringar.
- Regelmässigt uppdatera sina säkerhetsåtgärder med tanke på förändringar i teknik och hotlandskap.

Personuppgiftsbiträdet ska vidta och upprätthålla lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna, utan att ha rätt till särskild ersättning för detta.

Personuppgiftsbitrådets säkerhetsåtgärder ska åstadkomma den skyddsnivå som följer av tillämplig lag samt, vid dess ikraftträdande, Dataskyddsförordningen och som i övrigt är lämplig med beaktande av tekniska möjligheter, kostnad för genomförande, särskilda risker med behandlingen och i vilken utsträckning de behandlade personuppgifterna är, eller sannolikt kan uppfattas som, känsliga.

Personuppgiftsbiträdet ansvarar för att den egna verksamheten bedrivs på ett sätt som i övrigt säkerställer adekvat informationssäkerhet. Personuppgiftsbiträdet ska tillse att anställda, konsulter och övriga som Personuppgiftsbiträdet svarar för och som behandlar eller har åtkomst till personuppgifterna är bundna av ett ändamålsenligt sekretessåtagande samt är informerade om hur personuppgiftsbehandling får ske i enlighet med instruktioner från Personuppgiftsansvarig.

Personuppgiftsbitrådets tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder ska vidtas med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnader, personuppgiftsbehandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål, inkluderat risker för fysiska personer rättigheter och friheter av varierande allvar och sannolikhetsgrad, för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå i förhållande till risk.

Personuppgiftsbitrådets genomförande av säkerhetsåtgärder ska när så är lämpligt inbegripa pseudonymisering och kryptering av personuppgifter, förmåga att fortlöpande säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos systemen och tjänster för behandling samt förmågan att återställa tillgänglighet och tillgång till personuppgifter i rimlig tid vid fysisk eller teknisk incident och förfarande för regelbunden testning, undersökning och utvärdering av effektiviteten hos säkerhetsåtgärderna.

Vid bedömning av lämplig säkerhetsnivå ska särskild hänsyn tas till risk för oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring eller till obehörigt röjande eller åtkomst till personuppgifterna.

Personuppgiftsbiträdet ska regelbundet övervaka effektiviteten i sina säkerhetsåtgärder och rapportera eventuella brister eller incidenter till Personuppgiftsansvarig utan onödigt dröjsmål. Detta inkluderar även allvarliga säkerhetsincidenter som kan ha påverkat integriteten, konfidentialiteten eller tillgängligheten av personuppgifterna.

Om Personuppgiftsbiträdet anlitar underbiträden för behandling av personuppgifter, ska dessa underbiträden uppfylla samma krav på säkerhetsåtgärder och dataskydd som de som anges i detta avtal. Personuppgiftsbiträdet ska informera Personuppgiftsansvarig om användningen av nya eller ändrade underbiträden och säkerställa att det finns ett skriftligt avtal med varje underbiträde.

Med tanke på den ständiga utvecklingen av teknik och förändringar i hotlandskapet förbinder sig Personuppgiftsbiträdet att regelbundet uppdatera och förbättra sina säkerhetsåtgärder för att fortsätta erbjuda en skyddsnivå som är lämplig i förhållande till de identifierade riskerna.